

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El presente documento establece las bases del Tratamiento de Datos Personales de Torneos Colombia S.A.S ("Torneos"), entidad de derecho privado, actuando como Responsable del Tratamiento y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 1074 de 2015. Así, en la presente política (la "Política") se describen los mecanismos por medio de los cuales Torneos garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del derecho de Hábeas Data.

Responsable de las bases de Datos: Torneos Colombia S.A.S.

- Domicilio: Carrera 43 A 1 A SUR 267 Oficina 701 – Edificio Torre La Vega, Medellín, Antioquia, Colombia
- Correo electrónico: telecin@torneos.com.co

MARCO LEGAL.

Este documento se ha elaborado de conformidad con los mandatos de la Constitución Política de Colombia (arts. 15 y 20), la Ley 1581 de 2012 "*por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*", el Decreto 1377 de 2013 "*por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012*" y el Decreto 1074 de 2015 "*por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo*".

ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Este documento aplica para el tratamiento de los datos personales que obtenga y administre Torneos en calidad de administrador de todas sus bases de datos, en las se incluyen aquellas obtenidas desde su actividad comercial.

DEFINICIONES.

Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en la presente Política, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, se entiende por:

1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
2. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
3. Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
4. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del

Torneos Colombia S.A.S.

Carrera 43a# 1a sur 267 oficina 701
Medellín, Colombia
Teléfono +57 6043120676

Calle 98A con carrera 69B-15
Bogotá, Colombia
Teléfono +57 6016660688

- Responsable del Tratamiento.
5. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asoció con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
 6. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
 7. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS DE USTED.

Respetamos plenamente su derecho a la privacidad en relación con sus interacciones con Torneos y nos esforzamos por ser transparentes en nuestro trato con usted en cuanto a los Datos Personales que recolectamos y el uso que hacemos de ellos. Además, sólo tratamos sus Datos Personales cuando hemos sido previamente autorizados para ello.

Al utilizar nuestros servicios, usted puede enviarnos voluntariamente Datos Personales que pueden identificarle o que pueden utilizarse para identificarle o ponerse en contacto con usted y que pueden incluir: su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Cuando envíe un correo electrónico u otro tipo de comunicación a Torneos, podremos recolectar, previa autorización, dichas comunicaciones para procesar sus consultas, responder a sus peticiones y mejorar nuestros servicios.

Recolectamos sus Datos Personales cuando interactúa con nosotros y nuestros servicios, cuando:

- Usted nos proporciona voluntariamente su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, su empresa y cargo y/o cualquier otro dato personal que decida incluir cuando envía un correo electrónico u otra comunicación a Torneos. Podemos conservar esas comunicaciones para procesar sus consultas, responder a sus peticiones y mejorar nuestros servicios;
- Visita nuestras oficinas, por motivos de seguridad, su nombre (incluido el prefijo del nombre o el título), la empresa para la que trabaja, el número de matrícula del coche, su título o cargo, las horas de llegada y salida de nuestras oficinas, el propósito de su visita y su firma;
- Usted es accionista y nos proporciona su nombre, nombre de la empresa y código de acceso para acceder y descargar los informes anuales de Torneos;
- Usted utiliza cualquiera de nuestros servicios, recopilamos sus Datos Personales, entre los que se incluyen (i) información básica como su nombre, la empresa para la que trabaja, su título o cargo y su relación con una persona; (ii) información de contacto, como su dirección postal, dirección de correo electrónico y número(s) de teléfono; (iii) información financiera; (iv) información sobre activos (por ejemplo, si usted está interesado en qué Torneos le estructure, asesore y gestione sus activos) y/o (v) información sobre inversiones si es usted accionista de Torneos.
- Usted nos proporciona su CV (hoja de vida) e información relacionada cuando solicita trabajar con nosotros; o



Torneos Colombia S.A.S.

Carrera 43a# 1a sur 267 oficina 701
Medellín, Colombia
Teléfono +57 6043120676

Calle 98A con carrera 69B-15
Bogotá, Colombia
Teléfono +57 6016660688



- Usted accede a nuestro sitio web y nosotros utilizamos tecnología que nos ayuda a que el sitio funcione. Consulte "Cookies" para obtener más detalles.

BASES DE DATOS.

Las políticas y procedimientos contenidos en el presente documento aplican para las bases de datos de clientes internos y externos.

Esta Política aplicará también para los datos personales de accionistas, proveedores, clientes y trabajadores, cuando el contacto que se haga o el tratamiento de sus datos no sean propios de la relación comercial y laboral que se mantiene con ellos respectivamente.

TRATAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS Y FINALIDAD DE LOS MISMOS.

Torneos únicamente recolecta datos personales en sus bases de datos con los siguientes propósitos:

1. Comunicarse con todos los clientes internos y externos, con el fin de informar acerca de sus actividades empresariales, comerciales y/o administrativas.
2. Levantar información estadística para establecer la política de manejo, atención y comunicación con los diferentes clientes internos y externos.
3. Atender adecuadamente las peticiones, solicitudes y reclamos que son relacionados con Torneos.
4. Registro, promoción y selección del personal de Torneos.
5. Ejecución de las obligaciones originadas por los contratos laborales con los empleados.
6. Registro de datos de accionistas, empleados y proveedores.
7. Registro de actividades comerciales, compras e información financiera de proveedores.
8. Realizar consultas para adquirir un producto o servicio de usted.
9. Gestionar y responder sus consultas.
10. Celebrar contrato con usted en relación con nuestros servicios.
11. El cumplimiento de nuestras obligaciones legales, estatutarias y reglamentarias (por ejemplo, las declaraciones tributarias; las auditorías de nuestros estados financieros y la presentación de informes relacionados con las obligaciones societarias; el cumplimiento de las solicitudes u órdenes legalmente vinculantes de los organismos reguladores, los organismos encargados de hacer cumplir la ley, los tribunales o de otro tipo, el cumplimiento de la legislación contra el blanqueo de dinero y los reglamentos que rigen la divulgación de la propiedad efectiva de las entidades corporativas, el suministro de informes anuales a los accionistas a través de nuestro sitio web).
12. Proporcionar información operativa y de servicio relevante para la relación entre usted y nosotros.
13. Llevar a cabo actividades de marketing, incluido el marketing directo, enviarle información que haya solicitado y proporcionarle información que pueda serle útil.
14. Llevar a cabo las operaciones cotidianas para dirigir y desarrollar nuestro negocio (por ejemplo, análisis estadístico y financiero, contabilidad y elaboración de informes, estrategia

Torneos Colombia S.A.S.

Carrera 43a# 1a sur 267 oficina 701
Medellín, Colombia
Teléfono +57 6043120676

Calle 98A con carrera 69B-15
Bogotá, Colombia
Teléfono +57 6016660688

y planificación, estudios de mercado).

PRINCIPIOS RECTORES.

Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que serán respetados por Torneos en los procesos de acopio, uso y tratamiento de datos personales.

1. Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente Política es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la normativa vigente y en las demás disposiciones que la desarrollen.
2. Principio de finalidad: El Tratamiento obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
3. Principio de libertad: El Tratamiento sólo se ejercerá con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
4. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
5. Principio de transparencia: En el Tratamiento se garantizará el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
6. Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la citada ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.
7. Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
8. Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la normativa vigente.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DEL MANEJO DE DATOS PERSONALES.

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de Torneos requiere la autorización previa e informada del titular de los mismos.

Por lo anterior, Torneos en su condición de responsable del tratamiento de datos personales solicitará el consentimiento previo e informado del titular, informándole sobre las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene su Información Personal, salvo que sea aplicable alguna de las excepciones contenidas en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

El Titular debe tener en cuenta que, en algunas circunstancias, es posible que Torneos no pueda hacer negocios con el titular sin tratar algunos de sus Datos Personales (como su información de contacto). Por ejemplo, cuando se ponga en contacto con nuestros representantes de “Servicio de Atención al Cliente”, es posible que le pidamos proporcionar información para autenticar su identidad y responder una solicitud. Si el titular no proporciona su información básica de identidad, es posible que no podamos procesar su solicitud.

FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, en un archivo de audio, en un e-mail o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. El contenido de la autorización otorgada para la recolección y tratamiento del dato será emitido por Torneos y será puesta a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho de que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alteración a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el Titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y tenga control sobre el uso que se hace de su información personal.

La autorización que en todo caso solicitará Torneos al titular del dato es una declaración que lo informa sobre:

1. Quién recopila el dato (responsable o encargado).
2. Qué datos recopila.
3. Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento).
4. Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados.
5. Si se recopilan datos sensibles, y la posibilidad de no darlos a conocer.

Torneos Colombia S.A.S.

Carrera 43a# 1a sur 267 oficina 701
Medellín, Colombia
Teléfono +57 6043120676

Calle 98A con carrera 69B-15
Bogotá, Colombia
Teléfono +57 6016660688

COOKIES.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor web coloca en su dispositivo y que almacenamos en su navegador o en el disco duro de su ordenador si usted está de acuerdo. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador. Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios. El uso de cookies nos permite: (i) proporcionarle una mejor experiencia cuando navega por nuestro sitio web; y, (ii) mejorar nuestros servicios y ofrecer muchas de las funciones que hacen más fácil la experiencia de su navegador.

Podemos recopilar información en relación con los servicios del sitio web que se representa en formato agregado a través de las cookies. Podemos utilizar a terceros, como Google Analytics, para recopilar información de usuario. Esta información también puede ser recolectada mediante el uso de cookies (flash y no flash) y balizas web.

Tenga en cuenta que una serie de terceros también pueden utilizar cookies, sobre los que no tenemos ningún control. Estos terceros pueden incluir, por ejemplo, redes de publicidad y proveedores de servicios externos como los servicios de análisis de tráfico web. Estas cookies de terceros nos ayudan a mejorar nuestros servicios y a ofrecer muchas de las funciones que hacen más fácil la experiencia de su navegador. Es posible que vea "botones sociales" durante su uso del sitio web, incluyendo, entre otros, X -ex Twitter-, Facebook, LinkedIn e Instagram, que le permiten compartir o marcar ciertas páginas web. Estos sitios web y plataformas sociales tienen sus propias cookies y políticas de tratamiento de datos personales, que no son controladas por Torneos.

El "Menú de Ayuda" de la barra de menús de la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie y cómo desactivar las cookies por completo. También puede desactivar o eliminar datos similares utilizados por complementos del navegador, como las Cookies de Flash, cambiando la configuración del complemento o visitando el sitio web del desarrollador de aquel.

Para obtener más información sobre las cookies y su gestión, incluida la forma de desactivarlas, visite www.cookiecentral.com. Puede bloquear las cookies activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la instalación de todas o algunas cookies. No obstante, si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las esenciales), es posible que no pueda disfrutar plenamente de las funciones interactivas de nuestros servicios/sitio web o de otros sitios web/aplicaciones relacionadas que visite/utilice.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted, en su calidad de Titular tiene los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar, consultar o rectificar sus Datos Personales, en cualquier momento,



Torneos Colombia S.A.S.

Carrera 43a# 1a sur 267 oficina 701
Medellín, Colombia
Teléfono +57 6043120676

Calle 98A con carrera 69B-15
Bogotá, Colombia
Teléfono +57 6016660688

- frente a Torneos, respecto a aquellos Datos Personales que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a Torneos para el Tratamiento de sus Datos Personales.
 3. Ser informado por Torneos, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales.
 4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho de Habeas Data frente a Torneos.
 5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato.
 6. Acceder, en forma gratuita, a los datos personales que voluntariamente decida compartir con Torneos, para lo cual Torneos se encargará de conservar y archivar de forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los Titulares de datos personales debidamente otorgadas

PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES.

Los Titulares pueden contactarnos libremente en cualquier momento, a través de la información que aparece a continuación con preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad o para ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados. Responderemos a sus consultas y reclamos de conformidad con los requisitos del Régimen Colombiano. Así, nos permitimos informarle que puede contactarnos a través de los siguientes:

Mecanismo	Contacto
Correo electrónico	telecin@torneos.com.co
Teléfono (Medellín)	6043120676
Dirección	Carrera 43 A No. 1 A Sur – 267, Oficina 701, Medellín, Antioquia, Colombia

Para prevenir solicitudes fraudulentas, podemos pedirle información adicional para confirmar si es usted quien hace la solicitud o un tercero autorizado para actuar en su nombre.

Los derechos aquí mencionados únicamente se podrán ejercer por: (i) El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad. (ii) Su representante, previa acreditación de la representación.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquel o cuando el titular no acredite su calidad, con el fin de proteger los datos de las personas, Torneos tomará la consulta o el reclamo por no presentados y se abstendrá de entregar, rectificar, actualizar o suprimir cualquier información o datos personales.

Toda solicitud debe ser presentada a través de los medios habilitados por Torneos, señalados en la presente Política y contener como mínimo la siguiente información:

Torneos Colombia S.A.S.

Carrera 43a# 1a sur 267 oficina 701
Medellín, Colombia
Teléfono +57 6043120676

Calle 98A con carrera 69B-15
Bogotá, Colombia
Teléfono +57 6016660688

1. El nombre, domicilio y dirección del titular, correo electrónico (si lo tiene), y demás datos que permita su ubicación para dar respuesta a sus requerimientos.
2. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
3. La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, en caso de haberlo, o la identificación de los datos que desean ser consultados, rectificados, actualizados o suprimidos y los motivos de ello.
4. En caso de reclamo se deberán adjuntar los documentos que se quiera hacer valer.

Torneos garantiza que los medios puestos a disposición de los titulares de la información permitan dar una respuesta en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

Cada vez que Torneos ponga a disposición una herramienta nueva para facilitar el ejercicio de sus derechos por parte de los titulares de información o modifique las existentes, lo informará a través de su página web y en su aviso de privacidad.

Torneos designa como responsables de dar trámite a las peticiones, consultas y reclamos de los titulares de la información, de las Bases de Datos a el área de Mercadeo y/o al área Contable a quienes se deberán dirigir las solicitudes cuando se hagan por medio escrito, y quienes en todo caso se encargarán de la obtención de la información y la gestión necesaria al interior de Torneos para dar respuesta a los Titulares que así lo soliciten.

1. Procedimiento para realizar consultas (solicitar prueba del consentimiento, conocer los datos que se han recolectado y el tratamiento aplicado).

Podrá presentar consultas sobre sus datos personales, almacenados en nuestras bases de datos, de conformidad con las siguientes reglas:

- Analizaremos la consulta para verificar su identidad. Si la consulta la realiza una persona distinta al titular de datos personales y no se acredita que actúa en nombre de este último de acuerdo con la legislación vigente, la consulta será rechazada.
- Todas las consultas serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción. Le mantendremos informado en caso de que no sea posible atender su consulta en este plazo, incluyendo los motivos de la demora. Así mismo, le indicaremos la fecha en la que se atenderá su consulta, que en ningún caso podrá exceder los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Procedimiento para presentar reclamos por actualización, rectificación, supresión o revocación del consentimiento.

Si considera que sus datos personales almacenados en las bases de datos de Torneos, debe ser actualizada, corregida o suprimida, o si considera que Torneos ha violado alguno de sus deberes

como responsable del tratamiento, puede presentar un reclamo de acuerdo con las siguientes reglas:

- Analizaremos el reclamo para verificar su identidad. Si la reclamación es presentada por una persona distinta al titular y no se demuestra que dicha persona actúa en su nombre de conformidad con la legislación vigente, el reclamo será rechazado.
- La reclamación deberá contener la siguiente información: (i) La identificación del titular; (ii) Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto); (iii) Los documentos que acrediten la identidad del titular, o su representación; (iv) La descripción clara y precisa de los datos personales en relación con los cuales el titular pretende ejercer alguno de sus derechos; (v) La descripción de los hechos que fundamentan la reclamación; (vi) Los documentos en que se apoya; y (vii) Firma y número de identificación.
- Si el reclamo está incompleto, Torneos le solicitará subsanar las deficiencias en los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Si transcurren dos (2) meses sin que facilite la información requerida, entenderemos que ha desistido de su reclamación.
- Si el departamento que recibe la reclamación no es competente para resolverla, la remitirá al departamento correspondiente en un plazo máximo de dos (2) días hábiles. Así mismo, le informaremos sobre esta novedad lo antes posible.
- Una vez recibamos el reclamo con toda la información requerida, incluiremos en nuestra base de datos, en el plazo de dos (2) días hábiles, una nota que indique "*reclamación en trámite*" y el motivo de la misma.
- El plazo máximo para atender una reclamación será de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recepción. Si no fuera posible atender el reclamo dentro de este plazo, le informaremos los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá tu reclamo, la cual no podrá exceder de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del plazo inicial.
- Tiene derecho, en cualquier momento, a solicitar la supresión de su Información Personal. La supresión implica la eliminación total o parcial de su Información Personal de nuestras bases de datos. El derecho a la supresión no es absoluto, y Torneos podrá negar su ejercicio en los siguientes supuestos: (i) El titular tiene un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, o Torneos tiene una obligación legal o contractual de mantener los datos personales; (ii) La eliminación de los datos personales obstruye procedimientos judiciales o administrativos relacionados con obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas; y/o (iii) Sus datos personales son necesarios para proteger sus intereses legales, para llevar a cabo una acción de interés público, o para cumplir con una obligación legal adquirida por el titular o por Torneos.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SOLICITUD DE SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES.

Como parte de sus derechos usted puede revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún Dato Personal. Usted puede ejercer este derecho (como todos los demás) poniéndose en contacto con nosotros. Tenga en cuenta que, si revoca la autorización y/o solicita la supresión de algún Dato Personal, es posible que no podamos prestarle todos o parte de nuestros servicios.



Torneos Colombia S.A.S.

Carrera 43a# 1a sur 267 oficina 701
Medellín, Colombia
Teléfono +57 6043120676

Calle 98A con carrera 69B-15
Bogotá, Colombia
Teléfono +57 6016660688

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Torneos no compartirá sus Datos Personales sin su autorización a menos que así lo exija la ley o de conformidad con los supuestos de hecho dispuestos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. Por la naturaleza de nuestros servicios, Torneos puede recopilar estadísticas sobre el uso de nuestro sitio web y almacenar dicha información. Si Torneos se ve involucrada en una fusión, adquisición o cualquier forma de venta de algunos o todos sus activos, sus Datos Personales no se transferirán a ningún tercero a menos que existan garantías adecuadas con el destinatario respecto a la seguridad de sus Datos Personales.

Restringimos el acceso a sus Datos Personales de manera que solo puedan acceder a ellos los empleados, contratistas y agentes que necesitan conocer esa información para operar, desarrollar o mejorar nuestros servicios. Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad y pueden ser objeto de medidas disciplinarias —incluyendo el despido—, civiles y/o acciones penales, si no cumplen con estas obligaciones.

Sus Datos Personales pueden ser transferidos o transmitidos a un destino fuera del territorio de la República de Colombia para que podamos prestar nuestros servicios. También pueden ser tratados por personal que opere fuera de Colombia y que trabaje para nosotros, para otra entidad corporativa de nuestro grupo empresarial o para cualquiera de nuestros proveedores.

Adoptaremos todas las medidas necesarias para garantizar que sus Datos Personales sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política. Las salvaguardias que se aplican en relación con la transferencia o transmisión de sus Datos Personales fuera del Colombia consisten en la celebración de contratos adecuados con los Responsables y los Encargados que recibirán sus Datos Personales, según se trate de una transferencia o una transmisión, respectivamente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Hacemos todo lo posible para proteger la privacidad del usuario mediante el uso adecuado de la tecnología de seguridad. Restringimos el acceso a sus Datos Personales a los empleados, contratistas y agentes que necesitan conocerlos para operar, desarrollar o mejorar los servicios que ofrecemos. Nos aseguramos de contar con las medidas de seguridad físicas y tecnológicas adecuadas para proteger su información; y nos aseguramos de que, cuando subcontratamos cualquier proceso, el proveedor de los servicios cuente con las medidas de seguridad adecuadas.

No obstante, los Servicios pueden contener hipervínculos a sitios web propiedad de terceros, que se encuentren gestionados por ellos. Estos sitios web de terceros tienen sus propias políticas de tratamiento de datos personales. No aceptamos ninguna responsabilidad por las prácticas de Tratamiento de Datos Personales de dichos sitios web de terceros. El uso que usted haga de dichos sitios web es bajo su propio riesgo.



Torneos Colombia S.A.S.

Carrera 43a# 1a sur 267 oficina 701
Medellín, Colombia
Teléfono +57 6043120676

Calle 98A con carrera 69B-15
Bogotá, Colombia
Teléfono +57 6016660688

Aplicaremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que presenta el Tratamiento de sus Datos Personales. En particular, tendremos en cuenta los riesgos que presenta la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a sus Datos Personales transmitidos, almacenados o procesados de otra manera.

MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA.

Torneos se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad con el fin de adaptarla a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio. Cualquier cambio sustancial en esta Política, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestro portal web. En caso tal que los Titulares no se encuentren de acuerdo con la nueva Política, podrán ejercer sus derechos por medio del procedimiento consagrado en la presente Política y en la Ley.

Así mismo, esta Política podrá ser modificada por Torneos cuando así lo requiera sin previa notificación, siempre que se trate de modificaciones no sustanciales. Únicamente las modificaciones respecto de las finalidades del Tratamiento y de los datos del Responsable del Tratamiento, o cualquier otra modificación sustancial serán comunicadas previamente a los Titulares.

VIGENCIA.

El presente documento rige a partir del 31 de marzo de 2024. Los Datos Personales incluidos en las Bases Datos sujetas a Tratamiento, permanecerán y serán tratados con base en el criterio de temporalidad por el término contractual que tenga el producto o servicio, durante el período en el que subsista la finalidad para la cual fueron recopilados, más el término que establezca la ley.